



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«КВАДРА – ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ»

ФИЛИАЛ ПАО «КВАДРА» – «СМОЛЕНСКАЯ ГЕНЕРАЦИЯ»

Тенишевой ул., д.33., г. Смоленск, Смоленская область, 214019. Телефон:(4812) 20-73-59. Факс: (4812) 20-73-11.
E-mail: srg@smolensk.quadra.ru, ОКПО 25757201, ОГРН 1056882304489, ИНН/КПП 6829012680/673243001

Уважаемые жители домов №5 по пер. Ново-Чернушенскому и №54 по ул. Рыленкова!

Информируем вас о способах передачи показаний индивидуальных приборов учета тепловой энергии в ПАО «Квадра»:

- по телефонам **(4812) 70-11-00; 70-11-01; 70-11-02,**
- по электронной почте **abonent@tsk.smolensk.quadra.ru,**
- через Личный кабинет клиента **<https://lkk.quadra.ru>.**

В целях корректного осуществления расчета платы **по отоплению** сотрудники ПАО «Квадра» ежемесячно в отопительный период **с 23 по 25 число** осуществляют **контрольное снятие показаний** индивидуальных приборов учета тепловой энергии, расположенных на лестничных площадках (при наличии свободного доступа к ним).

Не чаще раза в 3 месяца (в заранее согласованное с жильцом время) исполнитель должен быть допущен в занимаемое жилое помещение для снятия показаний индивидуальных приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений – п. 34 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354.

Внимание! В случае отсутствия показаний индивидуального прибора учета тепловой энергии расчет платы за индивидуальное (внутриквартирное) потребление по отоплению будет осуществляться исходя из среднемесячного объема потребления (в течение 3-х месяцев подряд), спустя 3 месяца - по формуле 3.7 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354.

Также напоминаем, в случае выхода прибора учета из строя (неисправности) потребитель обязан незамедлительно известить об этом исполнителя, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности) - п. 81(13) Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354.

